# BTS BANQUE

## Conseiller de clientèle

au Lycée Raymond Naves, Toulouse

# L'historique du BTS banque au sein du lycée Raymond Naves

- Le BTS  Banque a été créé en 2004 au lycée Raymond Naves.

**► C'est le seul établissement public avec le lycée Marie Curie de Tarbes à proposer cette formation dans l'académie.**

# 1. UNE FORMATION CONCUE AVEC LES PROFESSIONNELS

- Un BTS souhaité par les professionnels
- Un contenu élaboré en collaboration avec les professionnels
- Une formation qui s'appuie en permanence sur le réseau bancaire

# 2. LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir une démarche commerciale d'écoute et de conseil.
- Maîtriser les techniques de la banque et de l'assurance, ses services et ses produits.
- Participer à des actions de prospection et de fidélisation de la clientèle.
- Acquérir une culture économique et juridique nécessaires dans l'exercice de la profession.
- Etre capable par la suite de tenir le poste de conseiller de clientèle ► métier commercial

# 3. LES PROFESSIONNELS, ACTEURS DE LA FORMATION

**La formation s'appuie sur des liens étroits avec la profession bancaire, ce qui permet :**

- La formation pratique des étudiants en stage
- La préparation par les étudiants aux 2 épreuves professionnelles orales dont une en CCF (contrôle en cours de formation)
- La participation des professionnels aux jurys des épreuves orales

# 4. LES CONTENUS DE LA FORMATION

La formation s'appuie sur un apprentissage théorique au lycée et pratique en agence bancaire :

- Cours : 30 heures par semaine

- Stages de 14 semaines sur les deux années

# 5. LES STAGES EN BANQUE

**Il y a 3 périodes de stages en agence bancaire durant les 2 années de formation :**

- **En première année :**
  - *Stage de 3 semaines en janvier*
  - *Stage de 5 semaines en mai/juin*

- **En deuxième année :**
  - *Stage de 6 semaines en novembre/décembre*

# 6. LES COURS AU LYCEE MATERIERES PROFESSIONNELLES

| Matières spécifiques au BTS Banque | 1ère et 2ème année |
|---|---|
| Développement et suivi de l'activité bancaire | 8 h |
| Gestion de la relation client | 7 h |
| Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire | 6 h |
| Ateliers de professionnalisation | 4 h |

# 7. LES COURS AU LYCEE MATIERES GENERALES

| Matières communes aux autres BTS | 1ère et 2ème année |
|---|---|
| Culture générale et expression | 3 h |
| Langue vivante étrangère | 2 h |

# 9. LE DEROULEMENT DE L'EXAMEN

| | FORME | DURÉE | COEFF. |
|---|---|---|---|
| E.1 Culture générale | Écrit | 4 H | 3 |
| E.2 Langue vivante | Écrit<br>Oral | 2 H<br>20 mn | 1<br>1 |
| E.3 Gestion de la relation client | CCF<br>oral | CC1 : 15 mm<br>CC2 : 30 mm | 5 |
| E.4 Développement et suivi de l'activité commerciale | Écrit<br>Oral | 4 H<br>30 mn | 4<br>2 |
| E.5 Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire | Écrit | 4 H | 4 |

# 10. RESSOURCES MATÉRIELLES

- Une salle informatique équipée de 24 postes informatiques en réseau et des tablettes à disposition des étudiants.

- Des salles de cours équipées.

- Une salle de travail et bibliothèque partagées avec les étudiants de la section BTS.

# 11. LE PROFIL SCOLAIRE DE NOS ETUDIANTS

- **Issus du baccalauréat technologique série Sciences et Techniques de Gestion**

  *- S.T.M.G spécialité mercatique*

  *- S.T.M.G spécialité G.F*

  *- S.T.M.G spécialité R.H*

- **Issus d'autres formations**

  *- Baccalauréats généraux (pas de spécialité particulière)*

  *- Baccalauréats Professionnels tertiaires*

**La section au lycée Raymond Naves est limitée à 24 étudiants par promotion.**

# 12. NOS ANCIENS ETUDIANTS
# Que sont-ils?

- **Intégration dans les réseaux bancaires**

  *- Poste de conseiller d'accueil*
  *- Poste d'assistant commercial*
  *- Poste de conseiller de clientèle*

- **Poursuites d'études**

  *- Licences professionnelles : banque/assurance, immobilière, gestion de patrimoine*