

Les atouts du lycée Raymond Naves

- Une équipe enseignante investie et dynamique
- Des salles informatiques dédiées
- Une section Européenne
- Nombreux partenariats et projets (REGAL, Cancéropôle, Virgin Radio...)
- Des projets culturels (Odysud, Théâtre Sorano, Cinélatino, ABC...)
- Un lycée accessible et proche des commodités :
 - Métro ligne B puis 5 min. à pied
 - Métro ligne A puis Bus 19
 - Bus 42
 - Sortie 14 du périphérique Est



139 route d'Albi
BP 52143

31018 TOULOUSE Cedex 2

Téléphone : 05 34 25 30 00

Courriel : 0310040a@ac-toulouse.fr

<http://raymond-naves.entmip.fr>



Baccalauréat



Professionnel Métiers
de l'Accueil
Section Européenne

*Lycée Raymond Naves
Toulouse*



Un Baccalauréat Professionnel Métiers de l'accueil

Activité 1

- Accueil multicanal (Information, Orientation, Conseil)

Activité 2

- Interface à des fins organisationnelles

Activité 3

- Interface dans la relation commerciale

Après une seconde Métiers de la Relation Client

Une 1^{ère} et une Terminale Bac pro Métiers de l'Accueil

Contrôles en Cours de Formation et épreuves ponctuelles

Préparation à la certification intermédiaire :
Le BEP Métiers de la Relation Clients et Usagers

Périodes de Formation en Milieu Professionnel

22 semaines

De formation en entreprise

sur 3 ans

Pour une insertion professionnelle réussie

Pour quels métiers ?

Agent d'escale, Hôtesse de l'air, Stewart
Hôte.sse d'accueil

Conseiller.e de clientèle
Téléconseiller.e, Collaborateur service consommateur

Chargé.e d'accueil
Adjoint.e du responsable SAV

Et une poursuite d'études

BTS Gestion de la PME
BTS Support de l'Action Manageriale
BTS Management Commercial Opérationnel
BTS Commerce International
BTS Banque conseiller de clientèle

Quelles qualités pour réussir ?

- Une aptitude relationnelle
- Des qualités d'adaptabilité
- Un esprit d'initiative et d'anticipation
- Des capacités en langues étrangères
- Un intérêt pour les Technologies de la Communication et les outils numériques